



Φάκελος Υγείας για την Παρακολούθηση Παιδιών στην Πρόνοια.

Κατεχάκης Δημήτρης, Επικεφαλής Κέντρου Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας, ΙΤΕ - Ινστιτούτο Πληροφορικής.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Ο Δημήτρης Κατεχάκης είναι επικεφαλής στο Κέντρο Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ).

Έχει Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, με εξειδίκευση τις τηλεπικοινωνίες και τα ηλεκτρονικά, από την Πολυτεχνική Σχολή του Πανεπιστημίου Πατρών (1991), και Μεταπτυχιακό Τίτλο Εξειδίκευσης (M.S.) Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, με εξειδίκευση τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, από το University of Maryland at College Park (1993).

Έχει συμμετάσχει στην υλοποίηση μεγάλου αριθμού έργων ηλεκτρονικής υγείας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό (Ευρώπη/ Αμερική), με απώτερο στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους πολίτες. Προϊόντα της δουλειάς του λειτουργούν σήμερα σε μεγάλο αριθμό μονάδων υγείας του ΕΣΥ.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει η χώρα μας ταυτίζονται με τις προκλήσεις που έχει μπροστά της να αντιμετωπίσει ολόκληρη η Ευρώπη. Η κατεύθυνση πλέον είναι προς την παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα τεχνολογικά εργαλεία για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό διαμορφώθηκε μία λύση και ξεκίνησε το 2013 η υλοποίηση δράσης από το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) για λογαριασμό του Παραρτήματος Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία Ηρακλείου (ΠΑΑΠΑΗ) για την παρακολούθηση παιδιών στην Πρόνοια. Η δράση αυτή βρίσκεται σήμερα σε εξέλιξη και σκοπός της είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των παιδιών που χρήζουν υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο συντονισμός, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των δράσεων του ΠΑΑΠΑΗ.

Μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος αρχειοθέτησης και διαχείρισης προνοιακών Φάκελων Παιδιών που εφαρμόστηκε, υποστηρίζονται οι επιχειρησιακές διαδικασίες του ΠΑΑΠΑΗ για τα προγράμματα αποκατάστασης που παρέχει. Το πληροφοριακό σύστημα (ηλεκτρονική υπηρεσία) υποστηρίζει το σύνολο των διαδικασιών που σχετίζονται με τον προγραμματισμό του αρχικού ραντεβού, την καταγραφή της αίτησης ένταξης, το κοινωνικό και ιατρικό ιστορικό, την αξιολόγηση της επιστημονικής μονάδας, τη λήψη του ιστορικού και την καταγραφή δεδομένων στον φάκελο πρόνοιας κατά τη διάρκεια των συνεδριών.

Η Ηλεκτρονική Διαχείριση Ραντεβού επιτρέπει την καταχώρηση και τη διαχείριση των ραντεβού για την κατάθεση Αίτησης Ένταξης στο φορέα, καθώς και των ραντεβού των επαγγελματιών υγείας με τα παιδιά. Η ηλεκτρονική διαχείριση Φακέλων Πρόνοιας υποστηρίζει την καταγραφή στοιχείων για όλες τις ειδικότητες που δραστηριοποιούνται στην πρόνοια και μπορεί να είναι παιδίατροι, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, φυσιοθεραπευτές, εργοθεραπευτές, λογοθεραπευτές, βρεφονηπιοκόμοι, ειδικοί παιδαγωγοί.

Οι εν λόγω ηλεκτρονικές υπηρεσίες ξεκίνησαν να σχεδιάζονται το Μάιο του 2013, έχουν ενεργοποιηθεί από το Μάρτιο του 2014 και χρησιμοποιούνται σε ικανοποιητικό βαθμό, ενώ σήμερα βρίσκονται σε διαδικασία εμπλουτισμού με νέες λειτουργικότητες.

Η χρήση τέτοιων εργαλείων μπορεί να βοηθήσει σημαντικά φορείς κοινωνικής πρόνοιας στην προσπάθεια που καταβάλουν για επαύξηση της επάρκειας των προγραμμάτων που υλοποιούν και τη βελτίωση των αποτελεσμάτων για τις οικογένειες που εξυπηρετούν.

Υπό το παραπάνω πρίσμα θα παρουσιαστούν προτεινόμενα βήματα για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών με αποτελεσματικό τρόπο για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (παιδιά, άτομα με ειδικές ανάγκες, σοβαρές αναπηρίες, ηλικιωμένους κ.α.), καθώς και για τη βελτίωση της λειτουργίας των δομών προκειμένου να υποστηριχτεί ένα βιώσιμο μοντέλο κοινωνικής φροντίδας που όλοι θα θέλαμε.